



## Données Personnelles

Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients et des utilisateurs du site internet. Cette politique de confidentialité explique comment nous fournissons des services de gestion de location courte durée et comment nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles collectées directement auprès de tiers ou via notre site internet ([www.logeoconciergerie.fr](http://www.logeoconciergerie.fr)). En fonction de vos activités lors de la visite de notre site internet, vous devrez peut-être accepter des conditions générales supplémentaires. Nous veillons à ce que toutes les données personnelles des personnes concernées de l'UE soient traitées conformément au règlement général sur la protection des données (UE) 2016/67 (« RGPD ») et à la présente politique de confidentialité.

### Définitions

Sous ce format de politique de confidentialité:

- Société «notre» : Société LOGEO Conciergerie, responsable des informations vous concernant en vertu de cette Politique de confidentialité. Nous sommes le contrôleur de données concernant les propriétaires et les processeurs de données concernant les locataires.
- 'Client' désigne toute personne physique qui accède au site internet.
- 'Voyageur' désigne l'individu, personne physique, qui louera la propriété de l'hôte via l'une des plateformes de location en ligne telles que Airbnb, Booking.com.
- 'Site internet' désigne notre site internet [www.logeoconciergerie.fr](http://www.logeoconciergerie.fr), en particulier la page d'accueil et les pages liées;
- 'Propriétaire' désigne les propriétaires des logements dont nous avons la gestion.

Nous pouvons réviser notre politique de confidentialité à tout moment sans avertissement préalable.

### **Traitement et protection des données personnelles des clients**

Nous traitons les données personnelles fournies directement à nos clients en remplissant des formulaires sur notre site internet, par téléphone, ou en naviguant sur le site internet :

Nous demandons aux propriétaires de fournir des informations telles que le prénom, le nom, l'adresse e-mail, la ville, le pays, le code postal, le téléphone portable, le numéro de compte bancaire, etc.

Le prénom, le nom, l'adresse e-mail, la ville, le pays, le code postal, le téléphone portable et les numéros de compte bancaire sont utilisés pour administrer nos services, fournir des informations sur le processus de considération, demander des commentaires, résoudre les demandes des propriétaires et des voyageurs et traiter les paiements. La base juridique de ce traitement est l'exécution sous contrat. Traitement des données en vertu du présent paragraphe jusqu'à la prestation de services, jusqu'au délai de prescription des litiges découlant de la prestation de services.

Les adresses e-mail, les prénoms et les noms sont également traités pour informer les clients des améliorations de nos services et des informations correspondantes, ce qui signifie du marketing direct (notre intérêt légitime). Les données seront traitées aussi longtemps que nous fournissons le service, un maximum de dix ans.

Nous traitons également les données personnelles pour communiquer avec les propriétaires. La réalisation des données conformément à ce paragraphe est basée sur l'exécution du contrat pour la fourniture et l'amélioration sans heurt du service. Traitement des données en vertu de la présente sous-section jusqu'à la prestation de services, jusqu'au délai de prescription pour les litiges découlant de la prestation de services, les communications peuvent être utilisées comme preuve devant le Tribunal.

### **Traitement et protection des données personnelles des voyageurs**

Nous traitons également les données des voyageurs, à savoir : nom, prénom, numéro de téléphone, copie de la carte d'identité.

Nous obtenons ces données personnelles auprès d'hébergeurs, de logiciels

tiers et de plateformes de location en ligne, ou par e-mail. Traitement des données personnelles pour effectuer des réservations pour la réalisation d'hébergements, pour communiquer sur l'hébergement et pour traiter les demandes des voyageurs. La base juridique du traitement est l'exécution d'un contrat et les données seront conservées pendant six mois afin de faire face à d'éventuels litiges découlant de la mise à disposition d'un logement.

L'obtention d'une copie de la pièce d'identité est requise lors de la location d'un hébergement et constitue le moyen le plus efficace de vérifier les clients et de conserver les informations pertinentes. Les données de ce paragraphe sont conservées pendant six mois. Passé ce délai, les données seront supprimées.

### **Collecte automatique de données via le site internet**

Nous pouvons également collecter automatiquement certaines données sur notre site internet telles que votre adresse IP, votre identifiant de cookie conformément à notre politique en matière de cookies, votre opérateur mobile, votre identifiant de publicité mobile, votre adresse MAC, votre numéro IMEI et d'autres données automatiquement attribuées par votre navigateur ou l'identifiant de votre appareil. L'appareil que vous utilisez pour accéder à Internet, le type et la langue du navigateur, les informations de localisation géographique, le type de matériel, le système d'exploitation, le fournisseur de services Internet, l'historique des visites de pages, la date et l'heure de la visite, le temps que vous passez sur chaque page, des informations sur les informations sur les liens sur lesquels vous cliquez et les pages que vous consultez dans la navigation du site. Notre site internet peut contenir des liens vers des sites internet externes exploités par des tiers. Si vous cliquez sur un lien vers un site internet tiers, ce tiers peut également vous envoyer un cookie. Nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles de tiers et nous vous recommandons vivement de consulter la politique de confidentialité et les conditions générales de chaque site internet que vous visitez.

### **Termes communs**

Si nous sommes responsables du traitement, nous ne traiterons que les données personnelles collectées directement, sciemment et volontairement

auprès de vous ou de tiers. Vous ne pouvez nous fournir que des données complètes, exactes, correctes et à jour. Si vous fournissez des données personnelles sur d'autres personnes, vous êtes responsable de leur traitement licite et vous déclarez qu'elles ne violeront pas la vie privée de ces tiers. Les données sont traitées automatiquement. Vous ne pouvez pas vous opposer à la prise de décision automatisée.

Les données relatives à la carte bancaire ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour exécuter la transaction et seront communiquées à des tiers, prestataires de ces services de paiement. Nous ne stockons pas les données de carte sur nos serveurs.

Nous respectons nos obligations légales en ne conservant vos informations personnelles que sur le temps imparti à l'exécution de nos missions contractuelles entre vous et nous, et temps que nous avons votre consentement. A la fin de notre engagement contractuel, nous effaçons vos données de manière sécurisée.

Nous traitons généralement vos données à des fins statistiques, et dans ce cas précis, vos données sont anonymes. Tout contenu, politique de confidentialité, produits ou services émanent d'un tiers est exclu de notre responsabilité.

Au cours de nos prestations, nous avons plusieurs logiciels à qui nous devons communiquer vos informations, ces logiciels sont utilisés pour enregistrer des réservations et sont conformes à la législation de l'Union Européenne.

Nous ne communiquons aucune de vos données autres que mentionnées ci-dessus et nous les conservons dans notre disque dur interne. Nous veillons à ce que toutes les informations personnelles fournies soient conservées conformément à la RGPD.

## **Vos droits**

Vous avez le droit de confirmer si nous traitons ou non vos données et, le cas échéant, d'accéder aux données à caractère personnel. Dans la mesure où les droits et libertés d'autrui ne sont pas affectés, vous avez le droit de réclamer vos données à [contact.notrechezvous@gmail.com](mailto:contact.notrechezvous@gmail.com).

Vous avez le droit de faire rectifier toute donnée personnelle inexacte.

Si vous estimez que notre traitement de vos informations personnelles enfreint le RGPD, vous pouvez nous demander la suppression de vos données et/ou de vous adresser à une autorité de contrôle responsable de la protection des données.

Dans la mesure où la base légale pour le traitement de vos informations personnelles est le consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Le retrait n'affectera pas la légalité du traitement avant le retrait.

### **Dispositions finales**

Tout litige, controverse ou réclamation résultant de, lié à, ou lié à cette politique de confidentialité, y compris, sans limitation, sa formation, sa validité, son effet obligatoire, interprétation, exécution, violation ou résiliation, sera soumis à la justice française. conformément au droit français.

La présente politique de confidentialité entre en vigueur le 14 avril 2023.